

**Załącznik nr ..... do SWZ**

**Załącznik nr 4 do Umowy  
– wzór karty gwarancyjnej**

.....dnia .....

pieczęć firmowa

**KARTA GWARANCYJNA**  
**na wykonanie dostaw i robót objętych zadaniem**  
**pn.: „Dostawa kinkietów ozdobnych do sali kinowej IV kręgu Opery Nova”**  
**zgodnie z zapisami umowy nr ..... z dnia ..... (dalej „Umowa”)**

**I. Imię i nazwisko osoby/osób działających w imieniu Dostawcy (Gwaranta):**

.....  
.....

**II. Uprawniony z tytułu gwarancji (Zamawiający):**

.....  
.....

**III. Przedmiot gwarancji:**

1. Przedmiotem gwarancji są zrealizowane dostawy oraz wykonane roboty i usługi, odebrane na podstawie protokołów nr ..... z dnia ....., wykonane w ramach Umowy nr ..... z dnia ..... (dalej „Umowa”).
2. Wykonawca udziela gwarancji począwszy od dnia ....., na okres .....

**IV. Warunki gwarancji:**

1. Wykonawca oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z warunkami określonymi w umowie, dokumentacji projektowej oraz z zasadami wiedzy i sztuki budowlanej i przepisami techniczno-budowlanymi. Poprzez niniejszą gwarancję Gwarant przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za wady realizowanych dostaw, usług i robót ujawnionych w okresie gwarancji jakości.
2. Ilekroć w niniejszej karcie gwarancyjnej jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w art. 556 § 1 Kodeksu cywilnego. Wadą jest również każda niekorzystna i niezamierzona właściwość zrealizowanych dostaw i wykonanych robót, utrudniająca zgodne z przeznaczeniem korzystanie z niego bądź jego konserwację lub obniżająca jego estetykę albo komfort użytkowników, która daje się wyeliminować za pomocą współczesnej techniki. W odniesieniu do instalacji i urządzeń wadą jest także niemożność uzyskania wymaganych parametrów (ilości bądź jakości) produktu, zawodność działania, nadmierna energochłonność.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne każdej z części dostaw przekazanej do użytkowania, zmniejszające jego wartość użytkową, techniczną i estetyczną.
4. Zgodnie z zapisami § 14 umowy nr ..... z dnia .....Dostawca (Gwarant) udziela gwarancji na zrealizowane dostawy oraz wykonane roboty i usługi objęte zawartą Umową oraz niniejszą kartą gwarancyjną na okres: .....
5. Dostawca (Gwarant) oświadcza, że wszelkie wady dostaw i robót, które wystąpią w okresie obowiązywania gwarancji, Dostawca (Gwarant) zobowiązuje się usunąć na własny koszt, w terminie określonym przez Zamawiającego lecz nie dłuższym niż **10 (dziesięciu) dni** od daty zgłoszenia. W przypadku, gdy ze względu na rodzaj wady, konieczność zamówienia materiałów, wymagań technologicznych, organizacyjnych lub ze względu na obiektywne ograniczenia organizacyjne niezbędny jest termin dłuższy,

- wówczas strony ustalą ten termin.
6. Po bezskutecznym upływie terminu na usunięcie wady, Zamawiający może zlecić usunięcie wad i szkód spowodowanych przez wady na koszt Dostawcy (Gwaranta) innemu podmiotowi (pokrywając powstałą należność w pierwszej kolejności z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zachowując w pełni uprawnienia z tytułu gwarancji. Niezależnie od tego Zamawiający może żądać od Dostawcy (Gwaranta) naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki w przystąpieniu do usunięcia wady, jak również naliczyć karę umowną z tytułu opóźnienia w usuwaniu wad, o której mowa w § 12 Umowy nr ..... z dnia .....
  7. Jeśli koszt usunięcia wady stałby w rażącej dysproporcji do szkody lub straty, jaką ta wada powoduje, Zamawiający rozważy rezygnację z jej usunięcia za uzgodnioną z Dostawcą (Gwarantem) rekompensatą.
  8. Zgłoszenie wad w okresie gwarancji odbywać się będzie na zasadach określonych w umowie ..... za pośrednictwem faksu pod nr telefonu Wykonawcy (Gwaranta): ..... lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: ..... , potwierdzone w formie pisemnej. Za dzień zgłoszenia wady, strony uznają dzień nadania przez Inwestora faksu lub wiadomości e-mailowej.
  9. Wszelkie naprawy dokonane w okresie gwarancji zostaną odnotowane przez serwis Gwaranta w karcie gwarancyjnej lub księdze rewizyjnej urządzenia/sprzętu znajdującej się u Użytkownika.
  10. Usunięcie wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru prac z usuwania wad.
  11. Dla elementu dostawy z których Zamawiający nie mógł korzystać wskutek ujawnienia wady, gwarancja zostanie przedłużona o okres od zgłoszenia tej wady do czasu protokolarnego odbioru prac z usuwania wady.
  12. Termin gwarancji dla pojedynczych elementów zamontowanych w obiekcie, wymienionych na wskutek ujawnionej wady, biegnie od nowa.
  13. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie terminu gwarancyjnego, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. W takim przypadku gwarancyjne roszczenia Zamawiającego zostają odpowiednio przedłużone.
  14. Dostawca (Gwarant) zobowiązany jest do uczestniczenia w komisyjnych przeglądach gwarancyjnych przedmiotu Dostawy. Przeglądy gwarancyjne przeprowadzane będą po każdym 12 miesiącach od dokonania odbioru Dostaw w karcie gwarancyjnej oraz na 30 dni roboczych przed upływem okresu rękojmi i gwarancji jakości. Ponadto przeglądy gwarancyjne będą zwoływane z inicjatywy Zamawiającego w innych terminach o ile w okresie gwarancji wystąpią wady utrudniające lub uniemożliwiające użytkowanie przedmiotu gwarancji zgodnie z przeznaczeniem. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający, zawiadamiając o nim Dostawcę (Gwaranta) na piśmie, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzony zostanie szczegółowy Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach. W przypadku nieobecności przedstawicieli Dostawcy (Gwaranta), Zamawiający niezwłocznie prześle Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego.
  15. Przed upływem okresu gwarancji przedmiotu Dostawy, strony zobowiązane są do podpisania Protokołu Odbioru Ostatecznego przedmiotu umowy.
  16. W okresie gwarancji Dostawca (Gwarant) będzie pisemnie powiadamiał Zamawiającego o zmianie swojej siedziby oraz numerach telefonicznych do nawiązania kontaktów. Jeżeli w wyniku braku takiej informacji nastąpi opóźnienie powiadomienia Dostawcy (Gwaranta) o wystąpieniu wady, to kara umowna w wysokości jak za zwłokę w usunięciu wad, liczona będzie również za opóźnienie w przystąpieniu do usunięcia wady spowodowanej brakującą informacją o siedzibie Wykonawcy.
  17. Wszelkie koszty związane z realizacją obowiązków gwarancyjnych pokrywa w całości Wykonawca (Gwarant).

**GWARANT / DOSTAWCA**